



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน อ.เมืองปาน จ.ลำปาง
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอพิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็น หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงได้จัดทำประกาศโรงพยาบาลเมืองปาน เรื่อง มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเมืองปาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้รับบริการได้รับบริการที่มีมาตรฐาน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตาม ที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเมืองปาน ต่อไป

(นางสาวพินญาดา ดวงสาร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รับทราบ/อนุมัติ

พันโท

(ศุภชัย คุณสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน



ประกาศโรงพยาบาลเมืองปาน
เรื่อง มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๘ มาตรา ๒๙ และมาตรา ๔๒ กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสะดวกรวดเร็ว ประกอบกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดัชนี คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ตัวชี้วัดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเมืองปาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี มาตรฐาน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของโรงพยาบาลเมืองปาน มีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและบริการที่รวดเร็ว จึงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ดำเนินการตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดย ให้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยเฉพาะภารกิจที่ให้บริการ ประชาชน ต้องกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานตามแนวทาง หรือระเบียบของโรงพยาบาลเมืองปาน หรือตาม ระเบียบ/ข้อกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

๒. การตรวจสอบ ให้หัวหน้างานตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยการตรวจ เอกสาร และการสังเกตการปฏิบัติงาน

๓. ขั้นตอนในการตรวจสอบ ให้หัวหน้างานตรวจสอบ ดังนี้

๓.๑ การตรวจเอกสาร

๓.๑.๑ ตรวจสอบเอกสาร เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ว่า ปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ตามระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ทันเวลาก่อนพิจารณาสั่งการต่อไป

๓.๑.๒ ตรวจสอบเอกสารที่พบว่ามีผิดพลาดบ่อยๆ เพื่อนำมาสู่การ ปรับปรุงแก้ไข เพื่อจัดทำเป็นแนวปฏิบัติหรือคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานต่อไป

๓.๒ วิธีการสังเกต

๓.๒.๑ สังเกตการณ์ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าปฏิบัติงานตามแนวทาง หรือ Flow การปฏิบัติงานที่จัดทำไว้หรือไม่

๓.๒.๒ สังเกตการมาปฏิบัติงาน และการเลิกงาน ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละวันว่า ปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้หรือไม่

๓.๒.๓ สังเกตการณ์ส่งงานของเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานว่าเสร็จ ตามช่วงเวลาที่กำหนด ทันเวลา รวดเร็ว หรือล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดหรือไม่

๔. การติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้หัวหน้างาน ตรวจสอบ กำกับ และติดตาม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๕. การรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้หัวหน้างาน รายงานผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในงานของตนให้หัวหน้ากลุ่มงานทราบเป็นระยะ โดยกำหนดระยะเวลาการรายงานผลตาม ความเหมาะสม

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พันโท 

(ศุภชัย คุสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน