



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเมืองปาน จังหวัดลำปาง ๕๒๒๔๐ โทร ๐ ๕๔๒๗ ๖๐๒๐

ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/ พิเศษ วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอลงนามในประกาศโรงพยาบาลเมืองปาน เรื่อง มาตรการ กลไก การตรวจสอบการปฏิบัติงานของงเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่ โรงพยาบาลเมืองปาน ได้จัดทำประกาศโรงพยาบาลเมืองปาน เรื่อง มาตรการ กลไก การตรวจสอบการปฏิบัติงานของงเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบเพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ข้อ ๒๕ ให้มีการเสนอให้ผู้บริหารรับทราบลงนามในประกาศและพิจารณาสั่งการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดลงนามในประกาศ และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเมืองปาน <https://www.muangpanhealth.com/newsportal/>

(นางสาวพินญาดา ดวงสาร)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ
- อนุญาต
- ลงนาม

พันโท

(ศุภชัย คูสุวรรณ)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน



ประกาศโรงพยาบาลเมืองปาน

เรื่อง มาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๘ มาตรา ๒๙ และมาตรา ๔๒ กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความสะดวกรวดเร็ว ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ตัวชี้วัดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเมืองปาน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของโรงพยาบาลเมืองปาน มีประสิทธิภาพ และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและบริการที่รวดเร็ว จึงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ดำเนินการตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยให้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยเฉพาะภารกิจที่ให้บริการประชาชน ต้องกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานตามแนวทาง หรือระเบียบของโรงพยาบาลเมืองปาน หรือตามระเบียบ/ข้อกำหนด เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

๒. การตรวจสอบ ให้หัวหน้างานตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยการตรวจเอกสาร และการสังเกตการปฏิบัติงาน

๓. ขั้นตอนในการตรวจสอบ ให้หัวหน้างานตรวจสอบ ดังนี้

๓.๑ การตรวจเอกสาร

๓.๑.๑ ตรวจสอบเอกสาร เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ว่าปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ตามระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องทันเวลาก่อนพิจารณาส่งการต่อไป

๓.๑.๒ ตรวจสอบเอกสารที่พบว่ามีผิดพลาดบ่อยๆ เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงแก้ไข เพื่อจัดทำเป็นแนวปฏิบัติหรือคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานต่อไป

๓.๒ วิธีการสังเกต

๓.๒.๑ สังเกตการณ์ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าปฏิบัติงานตามแนวทาง หรือ Flow การปฏิบัติงานที่จัดทำไว้หรือไม่

๓.๒.๒ สังเกตการมาปฏิบัติงาน และการเลิกงาน ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละวันว่าปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้หรือไม่

๓.๒.๓ สังเกตการณ์ส่งงานของเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานว่าเสร็จตามช่วงเวลาที่กำหนด ทันเวลา รวดเร็ว หรือล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดหรือไม่

๔. การติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้หัวหน้างาน ตรวจสอบ กำกับ และติดตาม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๕. การรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้หัวหน้างาน รายงานผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในงานของตนให้หัวหน้ากลุ่มงานทราบเป็นระยะ โดยกำหนดระยะเวลาการรายงานผลตามความ เหมาะสม

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พันโท



(ศุภชัย คุณสุวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน